

Российская Федерация
Министерство здравоохранения Ставропольского края
государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края
«Александровская районная больница»

П Р И К А З

15 января 2025 г.

№ 78

**«Об организации независимой оценки качества оказания
медицинской помощи в ГБУЗ СК Александровская РБ»»**

В целях продолжения работы по созданию условий для проведения независимой оценки качества (далее НОК) оказания медицинских услуг, определенных ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018г. №221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями", приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018г. №201н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка",

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Ответственным за проведение независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ СК «Александровская РБ» назначить заместителя главного врача по организационно-методической работе Арсунухаеву З.Х.
2. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Арсунухаевой З.Х.:
 - 2.1. Организовать проведение мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации и доступа к информации о медицинской организации, необходимой для потребителей медицинских услуг, а также комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательности, вежливости работников медицинской организации, удовлетворенности условиями оказания услуг и доступности медицинских услуг для инвалидов;
 - 2.2. Организовать разработку и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; а также своевременное их выполнение;
 - 2.3. Создать в учреждении условия для проведения анкетирования пациентов на постоянной основе.
 - 2.4. Организовать и обеспечить проведение регулярного анкетирования пациентов с применением анкет, разработанных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- 2.5. Разместить на стендах диспансера необходимую для пациентов в доступной форме информацию о возможности и формах участия в НОК.
- 2.6. Обеспечить наличие анкет и условий для их заполнения.
- 2.7. Заполненные вручную анкеты сдаются в оргметодотдел для оценки и мониторинга результатов анкетирования.
3. Назначить ответственным лицом за подготовку информации для официального сайта учреждения заместителя главного врача по ОМР Арсунухаеву З.Х.
4. Обязанности своевременного размещения информации на сайте диспансера и мониторе холла регистратуры, ее обновление и удаление возложить на начальника отдела информатизации Курта И.М.
5. Ответственному за размещение информации на сайте диспансера необходимо также:
 - 5.1. Проводить мониторинг функционирования сайта учреждения (контроль доступа, несанкционированные изменения страниц сайта и т.п.).
 - 5.2. Регулярно актуализировать информационные элементы для трансляции на мониторе в холле регистратуры. Регулярно актуализировать информационные материалы на стендах и на сайте в сети «Интернет» ГБУЗ СК «Александровская РБ» в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов РФ;
 - 5.3. Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы;
 - 5.4. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях структурных подразделений медицинской организации и на официальном сайте.
6. Делопроизводителю Махиной Е.В., ознакомить всех заинтересованных лиц с данным приказом под роспись.
7. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя главного врача по организационно-методической работе Арсунухаеву З.Х.

Главный врач

ГБУЗ СК «Александровская РБ» _____ В.Д. Бухтоярова